

Pravila i uvjeti sudjelovanja u promociji „Hrvatska osvaja zlato, a ti novi TV“

Opće odredbe

Članak 1.

Ovim pravilima određuju se pravila i uvjeti provedbe promocije „Hrvatska osvaja zlato, a ti novi TV“ (u daljnjem tekstu: Promocija), koja se provodi u prodajnim objektima Big Bang na teritoriju Republike Hrvatske i na internetskoj stranici www.bigbang.hr prilikom kupnje svih televizora iz ponude Big Banga.

Organizator Promocije je trgovačko društvo Sancta Domenica d.o.o., Dr. Franje Tuđmana 69, Sveta Nedjelja, OIB:35409850545 (dalje u tekstu: Big Bang ili Organizator).

Pravila Promocije javno su objavljena na internetskoj stranici www.bigbang.hr.

Smatra se da su svi sudionici suglasni da ih sudjelovanjem u ovoj promociji obvezuju pravila i uvjeti Promocije.

Mjesto i trajanje promocije

Članak 2.

Promocija se provodi na području Republike Hrvatske.

Uvjeti i odredbe vrijede za sve kupnje televizora u periodu od 15.05.2026. do 05.06.2026. godine.

Promocija se provodi u svim prodajnim objektima Big Bang i na internetskoj stranici www.bigbang.hr prilikom kupnje bilo kojeg televizora iz ponude Big Banga.

Uvjeti sudjelovanja

Članak 3.

U Promociji mogu sudjelovati državljani Republike Hrvatske, rezidenti Republike Hrvatske stariji od 18 godina. Ako je kupac mlađi od 18 godina, mora ga zastupati osoba starija od 18 godina koja prema zakonu i/ili na temelju odgovarajuće punomoći ima pravo zastupati navedenu maloljetnu osobu (u daljnjem tekstu: kupci).

U Promociji mogu sudjelovati i pravne osobe te druge osobe koje kupuju televizor za potrebe svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti, pod uvjetom da je kupnja obavljena putem internetske trgovine ili u fizičkim prodajnim objektima Big Bang.

U Promociji ne mogu sudjelovati kupci koji kupnju obavljaju putem posebne poslovne prodaje, odnosno putem kanala prodaje namijenjenih poslovnim kupcima (B2B). Kupci koji kupe televizor u okviru Promocije u fizičkim prodajnim objektima Big Banga, radi sudjelovanja u Promociji registriraju se putem QR koda, pri čemu unose u ponuđeni obrazac svoje osobne podatke (ime i prezime, e-mail adresu, broj telefona te broj računa za kupljeni televizor).

Kupci koji televizor kupe putem internetske trgovine www.bigbang.hr ne moraju se dodatno registrirati za sudjelovanje u Promociji, budući da Organizator već raspolaže njihovim podacima potrebnima za provedbu Promocije.

Uvjeti i način ostvarenja prava na povrat

Članak 4.

U okviru Promocije svi kupci iz članka 3. ovih Pravila Promocije koji kupe bilo koji televizor iz ponude Big Banga, u slučaju da muška nogometna reprezentacija Republike Hrvatske osvoji naslov FIFA nogometnog Svjetskog prvaka 2026., ostvaruju pravo na povrat cjelokupnog iznosa kupljenog televizora.

Troškovi povrata iznosa dostave i/ili montaže televizora u odnosu na kojeg se sukladno ovim Pravilima vrši povrat nisu uključeni u ovu Promociju. Drugim riječima, u slučaju ispunjenja uvjeta za povrat sukladno stavku 1. ovog članka, kupac ostvaruje pravo na povrat samo i isključivo iznosa koji je platio za televizor.

U slučaju ostvarenja uvjeta za povrat kupcu će biti poslan e-mail s linkom na kojem će morati dostaviti osobne podatke tj. broj računa potreban za povrat plaćenog iznosa za televizor i drugu dokumentaciju potrebnu za ostvarenje povrata.

Rezultati Promocije su konačni i žalba na njih nije moguća.

Povrat iznosa nije prenosiv na treću osobu. Također povrat iznosa nije moguće zamijeniti za robu ili uslugu.

Organizator ne odgovara za pogreške u dostavljenim osobnim podacima (npr. ako je unijeta pogrešna adresa elektroničke pošte).

Organizator ne odgovara za druge tehničke poteškoće te isključuje mogućnost bilo kakve naknade štete tijekom sudjelovanja u Promociji. Organizator ne odgovara za nastale tehničke pogreške ili pogreške pri unosu podataka tijekom trajanja Promocije te za druge razloge koji nisu ovisni o organizatoru.

Organizator zadržava pravo da ne izvrši povrat iznosa u prethodno navedenim slučajevima, kao i u slučajevima kada:

- kupac ne ispunjava uvjete za sudjelovanje u promociji;
- postoji sumnja u vjerodostojnost podataka;

- kupac nije dostavio točne osobne podatke.

Ograničenje odgovornosti

Članak 5.

Big Bang nije odgovoran za bilo kakav gubitak, štetu ili ozljedu, bez obzira na uzrok, koja može zadesiti sudionike u okviru ove Promocije. Međutim, ništa navedeno u ovim Pravilima ne isključuje niti ograničava odgovornost Big Bang-a za tjelesne ozljede ili smrt do kojih dođe zbog dokazane nepažnje zaposlenika ili predstavnika Big Bang -a.

Big Bang nije odgovoran za neispunjavanje ovih Pravila Promocije ako do takvog neispunjavanja dođe zbog okolnosti više sile koje predstavljaju događaj (ili događaje) zbog kojih provedba ove Promocije nije moguća ili se ne može osigurati na zadovoljavajući način, a za što nije odgovorna nijedna strana.

Big Bang zadržava pravo da bez ikakve odgovornosti u bilo kojem trenutku otkaže, dopuni i/ili izmijeni ovu Promociju te promijeni njezine uvjete.

Zaštita osobnih podataka

Članak 6.

Voditelj obrade osobnih podataka trgovačko društvo Sancta Domenica d.o.o., sa sjedištem u Svetoj Nedelji, Dr. Franje Tuđmana 69, osobni identifikacijski broj (OIB): 35409850545, a službenika za zaštitu podataka možete kontaktirati putem e-maila gdpr@bigbang.hr.

Voditelj obrade se obvezuje da će prikupljene osobne podatke koristiti, pohranjivati i štititi u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka i Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka te da će ih koristiti isključivo u svrhu provedbe Promocije i analize njezina tijeka.

Svrha obrade: osobni podaci obrađuju se u svrhu provedbe Promocije, evidencije kupaca sudionika, provjere ispunjavanja uvjeta Promocije, komunikacije s kupcima koji sudjeluju u Promociji i izvršavanja eventualnog povrata novca.

Pravna osnova obrade: obrada osobnih podataka na ovdje opisan način nužan je uvjet za izvršavanje ugovornog odnosa u vezi sa sudjelovanjem u Promociji.

Ispitanici: kupci televizora iz ponude Big Banga

Kategorije osobnih podataka koji se obrađuju: ime i prezime kupca, e-mail adresa kupca, kontakt broj telefona kupca, broj računa na kojem je kupljeni televizor, račun kupca (isključivo u slučaju ostvarenja prava na povrat).

Primatelji osobnih podataka: pristup osobnim podacima imaju osobe koje će Voditelj obrade zadužiti za provođenje Promocije. Sve osobe koje mogu pristupiti osobnim podacima prilikom vršenja svojih redovnih radnih obveza vezani su obvezom čuvanja povjerljivosti podataka.

Nadalje, u mjeri kojoj je potrebno i dopušteno, voditelj obrade osobne podatke može otkriti tijelima javne vlasti (npr. sudovima i drugim pravosudnim tijelima, upravnim tijelima, agencijama, inspekcijama i slično) ako to zahtijevaju ili dopuštaju obvezujući propisi kao primateljima osobnih podataka.

Prikupljene osobne podatke, u okviru svrhe za koju su dostavljeni, mogu obrađivati i ugovorni partneri s kojima Organizator Promocije ima sklopljene ugovore o obradi osobnih podataka te koji istodobno mogu osigurati odgovarajuće visoku razinu zaštite osobnih podataka.

Razdoblje čuvanja osobnih podataka: do završetka Svjetskog nogometnog prvenstva 19. srpnja 2026. godine, a u slučaju pobjede Hrvatske do kraja realizacije isplate sredstava odnosno do isteka zakonskih rokova vezanih uz financijske i računovodstvene obveze voditelja obrade.

Nakon isteka navedenih rokova podaci će biti trajno brisani ili anonimizirani.

Prava ispitanika:

- Pravo na pristup osobnim podacima;
- Pravo na ispravak netočnih podataka;
- Pravo na brisanje osobnih podataka;
- Pravo na ograničenje obrade podataka;
- Pravo na prenosivost podataka
- Pravo na ulaganje prigovora;
- Pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu.

Radi ostvarenja navedenih prava možete se obratiti na e-mail adresu: gdpr@bigbang.hr ili poštom na adresu Sancta Domenica d.o.o., Dr. Franje Tuđmana 69, 10 431 Sveta Nedelja, s napomenom "za DPO". Pored navedenog imate pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu (AZOP), ako smatrate da se obradom osobnih podataka krše zakonski propisi i Opća uredba o zaštiti osobnih podataka.

Više o navedenim pravima i općenito obradi osobnih podataka možete pronaći u našoj Politici o zaštiti privatnosti na sljedećoj poveznici Politike o zaštiti privatnosti <https://www.bigbang.hr/privatnost-podataka>.

Ako želite saznati više ili želite koristiti jedno ili više od gore navedenih prava, slobodno kontaktirajte našeg službenika za zaštitu podataka putem e-mail: gdpr@bigbang.hr

Dodatne informacije i reklamacije

Članak 7.

U slučaju okolnosti na koje Organizator ne može utjecati (viša sila), Organizator može otkazati Promociju. O tome organizator mora obavijestiti sudionike putem internetske stranice www.bigbang.hr. U takvom slučaju organizator ne odgovara sudionicima za nastalu štetu. Organizator zadržava pravo izmjene pravila ako to zahtijevaju tehnički ili komercijalni razlozi ili razlozi na strani javnosti. O svim izmjenama i novostima promocije organizator će obavještavati sudionike na internetskoj stranici www.bigbang.hr.

Odluka organizatora o svim pitanjima vezanim uz Promociju odnosno primjenu ovih pravila konačna je i obvezujuća za sve sudionike.

Sva eventualna pitanja o promociji, reklamacije mogu se poslati na:

- na poštansku adresu organizatora;
- na adresu elektroničke pošte marketing@bigbang.hr

Uvjeti Promocije tumače se u skladu s hrvatskim zakonodavstvom.

Eventualne sporove nastale u vezi s promocijom sudionici i organizator rješavat će sporazumno, a ako to neće biti moguće, za rješavanje sporova nadležan je stvarno nadležni sud u Zagrebu.

Sveta Nedelja, 14. 05. 2026. godine