

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA UAU KLUBA

### 1. ČLANSTVO U UAU KLUBU

- 1.1 Članstvo u UAU klubu osigurava sljedeće pogodnosti:
- ostvarivanje generalnih popusta za sve članove i posebnih popusta za pojedine članove te druge pogodnosti pri kupnji robe i usluga u poslovnicama Big Bang i u internetskoj trgovini bigbang.hr;
  - primanje posebnih ponuda prilagođenih kupovnim navikama člana putem odabranog kanala;
  - sudjelovanje u posebnim pogodnostima za članove (članovi će o tim pogodnostima biti prethodno obaviješteni);
  - darovi, nagradne igre, kvizovi i nagradni natječaji;
  - povoljniji uvjeti korištenja pojedinih usluga (npr. povoljnije uvjete plaćanja, drugačiji uvjeti dostave ili unosa robe itd.);
  - relevantni sadržaj (ovisno o interesima člana: kulinarstvo, rekreacija, tehnologija, glazba, TV, film, predstave itd.).
- 1.2 Prihvaćanjem ovih općih uvjeta pojedinac sklapa Ugovor o članstvu u UAU klubu, čime pristaje na ove opće uvjete i njihovu primjenu.
- 1.3 Članstvo u UAU klubu član dokazuje barkodom putem aplikacije UAU klub. Barkod člana povezan je s korisničkim računom člana. Korisnički račun automatski se aktivira nakon potvrde članstva. Jedna fizička osoba može imati samo jedan korisnički račun.
- 1.4 Član UAU kluba jamči za točnost i istinitost podataka koje dostavlja društvu Sancta Domenica d.o.o. u svrhu ućlanjenja u UAU klub. Društvo Sancta Domenica d.o.o. ne snosi odgovornost ako mu član dostavi netočne, pogrešne ili tuđe podatke.

### 2. OSNIVAČ

- 2.1. Osnivač UAU kluba je trgovačko društvo Sancta Domenica d.o.o., Dr. Franje Tuđmana 69, Sveta Nedelja (u daljnjem tekstu: Big Bang).

### 3. UVJETI ZA UĆLANJENJE U UAU KLUBU

- 3.1. U UAU klub mogu se besplatno ućlaniti sve fizičke osobe starije od 15 godina koje ne obavljaju nikakvu poslovnu djelatnost i nisu porezni obveznici na temelju obavljanja djelatnosti.
- 3.2. Članstvo u UAU klubu stječe se ispunjavanjem pripremljenog pristupnog obrasca za ućlanjenje u klub, pri čemu moraju biti popunjena sva obavezna polja u obrascu, te prihvaćanjem ovih općih uvjeta, koji su sastavni dio Ugovora o članstvu u UAU klubu. To član može učiniti uz pomoć prodavača u poslovnicama Big Bang ili preko web stranice bigbang.hr.
- 3.3. Članstvo uz pomoć prodavača u poslovnicama Big Bang:
- Prodavač ispunjava pristupni obrazac s osobnim podacima kupca na prodajnom mjestu, potvrđuje

obrazac i kupcu šalje SMS s personaliziranom poveznicom na aplikaciju UAU klub.

- **Kupac otvara poveznicu na svom mobilnom uređaju, gdje vidi** obrazac s unesenim osobnim podacima te ih po potrebi dopunjuje, upoznaje se s Ugovorom o članstvu u UAU klubu i Općim uvjetima UAU kluba te potvrđuje ućlanjenje u UAU klub.
- Prodavač prima obavijest o kupčevom potvrđivanju obrasca i općih uvjeta unutar aplikacije. Korisnički račun se nakon potvrde članstva automatski aktivira.

Kupci koji imaju aktivnu adresu e-pošte ili aktivan mobilni broj za primanje SMS-ova, ali nemaju mobilni uređaj pri sebi na prodajnom mjestu:

- Ispunjavaju pristupni obrazac s osobnim podacima na potpisnom tabletu u prodajnom mjestu, upoznaju se s Ugovorom o članstvu u UAU klubu i Općim uvjetima UAU kluba te potvrđuju ućlanjenje u UAU klub elektroničkim potpisom ispunjenog elektroničkog obrasca.
- Korisnički račun se nakon potvrde članstva automatski aktivira.

Kupac će od osnivača UAU kluba primiti poziv na dostavljenu elektroničku adresu i putem SMS-a s poveznicom, kako bi klikom na posredovanu poveznicu verificirao konkretni komunikacijski kanal člana UAU kluba (mobilni broj ili elektroničku adresu).

Kupac je dužan u roku od 30 dana od datuma ućlanjenja u UAU klub verificirati komunikacijski kanal, u suprotnom osnivač UAU kluba briše korisnički račun i članstvo u klubu.

Kupac koji nema otvorenu aktivnu elektroničku adresu niti aktivni mobilni broj za primanje SMS-ova dužan je najkasnije u roku od 30 dana od ućlanjenja u UAU klub dostaviti osnivaču elektroničku adresu i mobilni broj na elektroničku adresu marketing@bigbang.hr nakon čega će osnivač poslati aktivacijsku poruku s poveznicom, klikom na koju kupac verificira konkretni komunikacijski kanal člana UAU kluba (mobilni broj i elektroničku adresu). Slijedom navedenog, kupac je dužan u roku od 30 dana od datuma ućlanjenja u UAU klub verificirati oba komunikacijska kanala, u suprotnom osnivač UAU kluba briše korisnički račun i članstvo u klubu.

### 3.4. Članstvo preko web stranice bigbang.hr

- Kupac ispunjava pristupni obrazac sa svojim osobnim podacima na web stranici bigbang.hr te se upoznaje s Ugovorom o članstvu u UAU klubu i Općim uvjetima UAU kluba;
- Kupac prima SMS s personaliziranom poveznicom na aplikaciju UAU klub;
- Kupac na svom mobilnom uređaju otvara poveznicu, gdje vidi obrazac s unesenim osobnim podacima te ih po potrebi dopunjuje i potvrđuje ućlanjenje u UAU klub;

- Korisnički račun se nakon potvrde članstva automatski aktivira.
- 3.5. Nakon aktivacije, kupac prima pozdravnu poruku s Ugovorom o članstvu u UAU klubu i ovim općim uvjetima na posredovanu elektroničku adresu. Kupac na svoj mobilni uređaj instalira besplatnu aplikaciju UAU klub, preko koje pristupa svom korisničkom računu i jedinstvenom crtičnom kodu, kojim će se ubuduće identificirati kao član UAU kluba.
- #### 4. PRAVA I OBVEZE ČLANA UAU KLUBA
- 4.1. Član može priložiti barkod koji primi u aplikaciji UAU klub u svim poslovnicama Big Bang, kao i u internetskoj trgovini bigbang.hr. Član barkod prilaže za skeniranje na blagajni prilikom kupnje proizvoda/skupine proizvoda ili prilikom ukupne kupnje, odnosno barkod unosi na web stranici bigbang.hr u predviđeni prostor za unos koda prilikom kupnje proizvoda/skupine proizvoda ili ukupne kupnje.
- 4.2. Pogodnosti koje omogućuje članstvo u UAU klubu mogu se mijenjati te u različitim vremenskim razdobljima mogu biti različite. Pogodnosti mogu biti:
- opće za sve članove,
  - prilagođene za pojedine skupine članova, prema demografskim ili geografskim podacima o članovima, ili opsegu korištenja članstva u UAU klubu,
  - individualno prilagođene članu na temelju demografskih i transakcijskih podataka koji proizlaze iz članstva u UAU klubu.
- 4.3. Kupnje robe i/ili usluga nisu uvjet za članstvo u UAU klubu.
- 4.4. Iznosi pogodnosti, uvjeti i razdoblje korištenja pojedine pogodnosti određeni su u pojedinoj klupskoj ponudi za korištenje pogodnosti, koja je objavljena na prodajnim mjestima, web stranici, aplikaciji ili tiskovini koju izdaje osnivač UAU kluba ili ih član kluba može primiti putem elektroničke pošte ili drugih komunikacijskih kanala.
- 4.5. Član UAU kluba ima pravo sudjelovati u posebnim pogodnostima koje su namijenjene isključivo članovima. Osnivač zadržava pravo organizirati takve pogodnosti prema vlastitoj prosudbi, pri čemu član nije obvezan sudjelovati u tim pogodnostima.
- UAU klub će više puta organizirati ili provoditi nagradne igre, nagradne natječaje ili kvizove u čije sudjelovanje su automatski uključeni svi članovi UAU kluba koji istovremeno ispunjavaju posebne uvjete za sudjelovanje u pojedinoj nagradnoj igri, kako su objavljeni i definirani za svaku nagradnu igru na web stranici [www.bigbang.hr](http://www.bigbang.hr).
- 4.6. U slučaju više sile i tehničkih problema koji ometaju nesmetano djelovanje računalnog ili telekomunikacijskog sustava, Big Bang članovima UAU kluba ne osigurava korištenje pogodnosti iz članstva u UAU klubu tijekom trajanja sistemskih smetnji.
- 4.7. SMS poruke koje član prima prilikom prijave u UAU klub su besplatne za članove. SMS obavijesti rade samo za mobilne brojeve hrvatskih mobilnih operatera.
- 4.8. Big Bang ne odgovara za sadržaj koji članovi međusobno razmjenjuju. Big Bang ne odgovara za smetnje u tijeku usluge koje su posljedica postupanja člana (npr. isključen telefon, prazna baterija, zadržavanje u području slabog signala, telefon koji ne omogućuje prijem SMS-a itd.). Big Bang ne može

jamčiti rad usluge u slučaju prekida mreže ugovornih partnera, prekida električne energije ili drugih tehničkih smetnji koje bi mogle privremeno ometati rad usluge, niti za eventualnu štetu koja bi proizašla iz tih događaja. Big Bang ne odgovara za štetu koja nastane kao posljedica više sile.

- 4.9. Big Bang ne odgovara za moguća neslaganja između očekivanja člana i odabranih prilagođenih ponuda, pogodnosti i/ili kupona koje mu pošalje Big Bang.

#### 5. OBRADA OSOBNIH PODATAKA

- 5.1. Član UAU kluba može postati samo ako je podnositelj prijave tvrtki Big Bang na pristupnom obrascu, prilikom sklapanja Ugovora o članstvu u UAU klubu i prihvaćanja Općih uvjeta poslovanja UAU kluba, dostavio točne osobne podatke koji se odnose na njega i to: ime, prezime, adresa prebivališta, poštanski broj, elektronička pošta, broj mobilnog telefona, spol i godina odnosno datum rođenja. Prilikom dostavljanja podataka za članstvo u UAU klubu ili pri kasnijim promjenama podataka, svaka fizička osoba može unijeti samo jednu aktualnu elektroničku adresu i samo jedan aktualni broj mobilnog telefona. Svaka elektronička adresa odnosno broj mobilnog telefona mogu se u bazi članova UAU kluba voditi samo za jednog člana kluba. Big Bang te podatke koristi za komunikaciju s članom i pripremu te slanje ponuda i pogodnosti za članove kluba, prilagođenih dobi, spolu i regiji prebivališta određenog člana.

Uporabom barkoda od člana UAU kluba, Big Bang u korisničkom računu člana bilježi podatke o pojedinačnoj kupovini (proizvodi, cijena, datum, vrijeme i mjesto kupnje, sredstvo plaćanja) i korištenju pogodnosti (npr. kupon, promo kod, popust, poklon itd.).

Big Bang ove podatke koristi kako bi:

- članovima omogućio ostvarivanje prava iz članstva u UAU klubu (npr. ostvarivanje popusta, oblikovanje prilagođenih ponuda, pogodnosti i kupona, obavještavanje člana samo o onim ponudama koje ga zanimaju i to samo preko odabranih kanala itd.);
- provjerio usklađenost članstva u UAU klubu s ovim općim uvjetima;
- analizirao i proučavao kupovne navike, s ciljem optimiziranja ponude i troškova te povećanja zadovoljstva kupaca (ove podatke Big Bang obrađuje u anonimnoj ili barem pseudonimnoj formi);
- rješavao eventualne probleme ili nepravilnosti u plaćanju transakcija ili neuspjelim transakcijama nakon ili tijekom kupnje te greške u obračunu robe i rješavanje prijave problema člana UAU kluba ili reklamacija;
- oblikovao preporuke za korištenje usluga i robe te različitih kombinacija tih usluga i robe, što uključuje sljedeće aktivnosti: obavještavanje o novostima poslovanja ili ponudi, praćenje kupovnog ponašanja člana kao kupca (i za prošla razdoblja), statističku obradu, segmentaciju, profiliranje, slanje ponuda, oglasnog materijala, čestitki, časopisa, novina i pozivnica na informativne događaje te u vezi s tim i telefonsko, pisano i elektroničko kontaktiranje (na kontaktne podatke člana) za potrebe Big Banga;
- obavještavanje članova o tehničkim i pravnim pitanjima članstva u UAU klubu;

- pozivanje članova UAU kluba na ispunjavanje anketa o zadovoljstvu članstvom u klubu, korisničkom iskustvu u poslovnica Big Bang i online trgovini bigbang.hr ili o pojedinim kupljenim proizvodima.
- 5.3. Član UAU kluba može promijeniti postavke u vezi s kanalima putem kojih želi primiti obavijesti (elektronička pošta, adresa, SMS, aplikacija), i to unutar aplikacije UAU kluba.
  - 5.4. Big Bang će u slučaju promjene postavki kanala obavještavanja iz prethodne točke ovih općih uvjeta spriječiti obavještavanje najkasnije u roku od 15 dana od primitka promjene postavki člana, osim ako je kampanja za obavještavanje već pripremljena prije obrade promjene postavki pa postoji mogućnost da član UAU kluba ipak primi posljednju obavijest.
  - 5.5. Član UAU kluba ne može prigovoriti svrsi obrade osobnih podataka koji se odnose na njega u vezi s članstvom u UAU klubu Big Bang, osim na način da odustane od članstva u UAU klubu u skladu s ovim općim uvjetima. U tom slučaju, više neće moći ostvarivati prava iz članstva u UAU klubu.
  - 5.6. U slučaju da dođe do promjene osobnih podataka koje je član dostavio na pristupnom obrascu za UAU klub, član je dužan obavijestiti o toj promjeni u roku od 30 (trideset) dana od nastale promjene.
  - 5.7. Član promjenu podataka može obavijestiti poštom na adresu Sancta Domenica d.o.o., Dr. Franje Tuđmana 69, 10431 Sveta Nedjelja, na elektroničku adresu marketing@bigbang.hr ili sam može promijeniti svoje podatke u aplikaciji UAU klub.
  - 5.8. Big Bang će promjenu podataka uzeti u obzir najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka zahtjeva za promjenom podataka.
  - 5.9. Big Bang neće prosljeđivati osobne podatke članova UAU kluba trećim osobama, osim:
    - vanjskim ugovorenim izvršiteljima koji podatke obrađuju isključivo u ime, za račun, prema uputama i pod nadzorom Big Bang-a (npr. call centri, tiskare, oglašivačke agencije,...),
    - državnim institucijama na temelju njihovog obrazloženog pisanog zahtjeva za potrebe vođenja konkretnog postupka i
    - ako to bude potrebno uz pisanu osobnu suglasnost ili ovlaštenje člana UAU kluba.
  - 5.10. Big Bang će osobne podatke člana UAU kluba čuvati dok član ne odustane od članstva u UAU klubu.
  - 5.11. Član UAU kluba ima pravo, pisano, na adresu sjedišta tvrtke Sancta Domenica d.o.o., Dr. Franje Tuđmana 69, 10431 Sveta Nedelja ili putem e-pošte na adresu: gdpr@bigbang.hr, zatražiti pristup podacima koji se odnose na njega. Na isti način može ostvariti pravo na ograničenju obrade, brisanje podataka i prenosivost podataka.
  - 5.12. Pravo na prigovor član može ostvariti u skladu s točkom 5.5. ovih općih uvjeta. Pravo na ispravak/promjenu podataka član može ostvariti u skladu s točkom 5.7. ovih općih uvjeta.
  - 5.13. Član UAU kluba ima pravo podnijeti prigovor službeniku za zaštitu podataka Big Banga ako smatra da se njegovi osobni podaci pohranjuju ili na neki drugi način obrađuju u suprotnosti s važećim propisima koji reguliraju zaštitu osobnih podataka. Osim prigovora upućenog Big Bangu kao voditelju obrade kupac i/ili korisnik ima pravo na podnošenje zahtjeva za zaštitu prava nadzornom tijelu Agenciji za zaštitu osobnih podataka.
  - 5.14. Članovi se mogu s dodatnim informacijama o zaštiti njihovih osobnih podataka upoznati u Pravilima privatnosti, koja su dostupna na web stranici [www.bigbang.hr](http://www.bigbang.hr).
  - 5.15. Službenika za zaštitu podataka član može kontaktirati na: e-mail: [gdpr@bigbang.hr](mailto:gdpr@bigbang.hr) ili na adresu Sancta Domenica d.o.o., n/r Službenika za zaštitu podataka, Dr. Franje Tuđmana 69, 10431 Sveta Nedelja.
- ## 6. ODUSTAJANJE OD UGOVORA O ČLANSTVU U UAU KLUBU
- 6.1. Ako član više ne želi ostvarivati prava iz članstva u UAU klubu, može u svakom trenu odustati od Ugovora o članstvu u klubu putem svog korisničkog računa na [www.bigbang.hr](http://www.bigbang.hr).
  - 6.2. Odjavom iz UAU kluba član prestaje ostvarivati sva prava koja proizlaze iz članstva u UAU klubu. Nakon objave, korisnički račun i svi povezani podaci ostaju tj. ne brišu se, a sve neiskorištene pogodnosti i posebne ponude ostvarene temeljem članstva u UAU klubu bit će poništene.
- ## 7. VAŽENJE ČLANSTVA U UAU KLUBU
- 7.1. Članstvo u UAU klubu vrijedi do opoziva osnivača ili do odustajanja člana iz UAU kluba.
  - 7.2. Big Bang zadržava pravo da bilo kada jednostrano opozove ili ograniči članstvo u UAU klubu u slučaju da član krši ove opće uvjete.
- ## 8. ZAVRŠNE ODREDBE
- 8.1. Big Bang zadržava pravo da izmijeni i dopuni ove opće uvjete. Članovi UAU kluba bit će obaviješteni o svim promjenama ovih općih uvjeta putem web stranice [bigbang.hr](http://bigbang.hr) i putem aplikacije UAU klub. Ako član u roku od petnaest (15) dana od objave promjena ovih općih uvjeta ne odustane od ugovora, smatra se da prihvaća izmijenjene opće uvjete i oni ga obvezuju.